

Offre d'emploi Chargé.e de mission « Qualité et évaluation »

L'Amicale du Nid est une association, créé en 1946, abolitionniste et laïque, défenseuse de l'égalité femmes-hommes, spécialisée dans la prévention, l'accueil et l'accompagnement des personnes victimes de la prostitution, du proxénétisme et de la traite des êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle.

Elle est **implantée dans 15 départements** : en Ile-de-France (75.77.78.92.93.95), Rhône, Isère, Hérault, Haute-Garonne, Bouches-du-Rhône et en Bretagne. Elle compte près de 300 salarié.e.s.

L'association assure notamment la gestion de **7 établissements de type CHRS**.

MISSIONS, MOYENS, OBJECTIFS

Dans le cadre de nos missions d'accompagnement et d'appui de nos établissements en matière démarche d'amélioration continue de la qualité, de la sécurité et de l'accompagnement des personnes bénéficiaires d'une prise en charge et de vérification de leur caractère effectif au profit de l'utilisateur, de l'organisation et des pratiques, nous recherchons **un.e chargé.e mission « qualité et évaluation »** ayant une expertise spécifique dans le domaine social et médico-social, et sensible au sujet des violences faites aux femmes et celles du système prostitutionnel.

Placé.e sous l'autorité directe de la Déléguée générale adjointe et en lien fonctionnel avec les directions d'établissement, adjoint.es, chef.fes de services et collaborateur.trices des établissements et du siège social mobilisé.es tout particulièrement sur le sujet de la qualité et de l'évaluation des prestations auprès des bénéficiaires, ses principales missions consistent, à partir des textes réglementaires, recommandations de bonnes pratiques, capitalisation des pratiques de nos établissements, à :

1. Participer au suivi du **comité qualité-évaluation** en lien avec la mise à jour des process et outils qualité avec comme levier le déploiement du système d'information qualité **AGEVAL** ;
2. Actualiser et harmoniser des **outils réglementaires** issus de la **loi 2002-2** ;
3. Accompagner la mise en place au sein des établissements d'**enquêtes de satisfaction** des bénéficiaires ;
4. Elaborer et mettre à disposition des établissements une méthodologie de cartographie et analyse des **partenaires** intégration dans l'écosystème territorial et national ;
5. Elaborer et mettre à disposition une méthodologie et un support afin de cartographier et analyser par territoire **les risques** pour dresser un plan de prévention ;
6. Produire des repères professionnels sur les **thématiques socles de l'évaluation** (fiches repères et webinaires) : bientraitance et éthique, droits et libertés des personnes accompagnées, dont leur expression et leur participation, co-construction et personnalisation du parcours et accompagnement, accompagnement à l'émancipation des violences et renforcement de l'autonomie, continuité et fluidité des parcours, complémentarités et synergies entre professionnel.les du social et du soin, etc. ;
7. Produire des repères de **procédures** sur les différentes relatives relatifs au fonctionnement des établissements ;

8. Recueillir les besoins des financeurs et de l'Amicale du Nid dans la perspective de faciliter la production des indicateurs d'évaluation des parcours des bénéficiaires et participer à l'élaboration d'un **cahier des charges afin de doter les établissements d'un système d'information métier** (incluant le dossier du bénéficiaire) adapté et efficient ;
9. Effectuer une **veille** sur les domaines d'intervention ;
10. Effectuer un **reporting** tout au long du déroulé de la mission ainsi qu'à la clôture de celle-ci.

PROFIL

De formation supérieure de niveau 7 ou 8 (Bac +4 ou 5)

Vous partagez et portez le projet associatif. Solide connaissance/expérience en matière de démarche qualité, gestion des risques et évaluation des établissements sociaux. Vous disposez de bonnes capacités d'expression orale et écrite, de rigueur.

CONDITIONS

Contrat : CDD, à temps plein (35h/semaine), d'une durée minimale de 12 mois, (possibilité de prolongation à 18 mois sous réserve), basé à Paris 10^{ème} aux abords de la place de la République, avec des déplacements ponctuels à prévoir sur les territoires d'implantation de l'association.

Rémunération : entre 36 000€ et 46 000 € annuelle brute selon ancienneté (CCN 66 – cadre classe 3 niveau I).

Avantages :

- 5 semaines de congés payés par an + congés trimestriels (3 X 6 jours).
- Tickets restaurants d'une valeur faciale de 7€ pris en charge à 50% par l'employeur.
- Prise en charge à 50% des transports en commun.
- Télétravail possible (3 journées/mois).
- Poste à pouvoir à compter de mai 2025.

Candidature (CV+ lettre de motivation) à adresser à :

Madame la Déléguée Générale Adjointe de l'Amicale du Nid

En précisant « **Offre poste Chargé.e mission Qualité & Evaluation** »

Courriel : contact@adn-asso.org

Au plus tard d'ici le 10 avril 2025